

Saint-Nazaire, le 17 septembre 2021



**YANNICK  
VAUGRENARD**

**Monsieur Mikaël DELALANDE  
Conseiller Municipal  
38, Rue des Frênes  
44480 DONGES**

**Mail : [mikael-delalande@orange.fr](mailto:mikael-delalande@orange.fr)**

---

*SENATEUR  
DE LOIRE-ATLANTIQUE*

Réf. : YV/CD - 89/09/2021  
P.J. : 2

---

*MEMBRE DE LA  
COMMISSION DES  
AFFAIRES  
ETRANGERES, DE LA  
DEFENSE ET DES  
FORCES ARMEES*

Monsieur le Conseiller Municipal,

Je fais suite à nos échanges concernant la motion relative à l'avenir du Bureau de Poste de Donges, adoptée à l'unanimité par votre Conseil municipal le 24 juin dernier.

Vous trouverez ci-jointe copie du courrier que vient de m'adresser le Délégué régional du Groupe La Poste, en réponse à mon intervention.

---

*VICE-PRESIDENT DE LA  
DELEGATION  
PARLEMENTAIRE AU  
RENSEIGNEMENT*

Je vous en souhaite bonne réception et vous prie de croire, Monsieur le Conseiller Municipal, en l'assurance de mes salutations dévouées.

Yannick VAUGRENARD

---

*MEMBRE DE LA  
COMMISSION  
NATIONALE DE  
CONTROLE DES  
TECHNIQUES DE  
RENSEIGNEMENT*

Saint-Nazaire, le 6 Juillet 2021



**YANNICK  
VAUGRENARD**

**Monsieur Fabien JOURON**  
**Délegué Régional Pays de la Loire**  
**Groupe La Poste**  
**4 Rue du Président Herriot**  
**BP 89045**  
**44090 NANTES Cedex 1**

Réf. : YVICD - 64/07/2021

*SENATEUR  
DE LOIRE-ATLANTIQUE*

Monsieur le Délégué Régional,

Je vous interpelle à nouveau concernant vos projets de réorganisation des bureaux de poste et agences postales sur le département de Loire-Atlantique.

*MEMBRE DE LA  
COMMISSION DES  
AFFAIRES  
ETRANGERES, DE LA  
DEFENSE ET DES  
FORCES ARMEES*

Dernièrement, lors du Conseil municipal du 24 juin, la Ville de Donges a adopté à l'unanimité une motion, demandant à la Direction régionale du Groupe La Poste, de reconsidérer la réduction envisagée des horaires du Bureau de Donges. En effet, dans un contexte de hausse constante de la population sur cette commune, vous envisagez une fermeture tous les après-midis, et une diminution de 10h30 du temps d'ouverture par semaine.

*VICE-PRESIDENT DE LA  
DELEGATION  
PARLEMENTAIRE AU  
RENSEIGNEMENT*

Par ailleurs, les élus, s'inquiètent, à juste raison, de l'avenir de ce bureau de poste, et de ceux des communes environnantes. Ces inquiétudes interviennent dans la perspective d'une restructuration générale du Groupe La Poste, avec des ouvertures de « points relais », dans les débits de tabac par exemple.

*MEMBRE DE LA  
COMMISSION  
NATIONALE DE  
CONTROLE DES  
TECHNIQUES DE  
RENSEIGNEMENT*

Comme je vous l'ai déjà indiqué, s'il est nécessaire de gérer au mieux les intérêts financiers de La Poste, ceci ne saurait se faire au détriment de ses missions de proximité au service du public.

Aussi, je vous saurais gré de bien vouloir reconsidérer la réduction envisagée des horaires d'ouverture du Bureau de Poste de Donges, ainsi que les modalités d'évolution du réseau des bureaux de poste sur le territoire.

Vous remerciant par avance pour votre attention, je vous prie de croire, Monsieur le Délégué Régional, en l'expression de ma considération distinguée.

Yannick VAUGRENARD

Le Délégué Régional du Groupe La Poste  
Pays de la Loire

Fabien JOURON

M Yannick VAUGRENARD  
Sénateur de Loire Atlantique  
114 avenue de la République  
44600 SAINT NAZAIRE

Le 9 septembre 2021

Monsieur Le Sénateur,

Par votre courrier du 6 juillet dernier, vous attirez mon attention sur le projet d'adaptation des horaires de La Poste de Donges et je souhaite vous apporter quelques précisions à ce sujet.

Ainsi que nous en avons échangé lors de notre dernier rendez-vous sur les transformations sociétales à l'œuvre et leur impact sur notre présence physique dans les territoires, l'ensemble de nos activités est fortement touché par le développement du numérique. Les usages et les modes de consommation évoluent, ce qui se traduit par une forte croissance des échanges à distance et une baisse structurelle de la fréquentation des bureaux de poste.

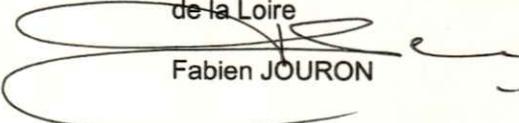
La Poste de Donges n'échappe pas à ce phénomène. Malgré la dynamique démographique de la commune, une partie des habitants privilégie désormais d'autres modes d'accès aux services de La Poste et de La Banque Postale. La fréquentation de notre établissement représentait 143 visites par jour en moyenne en 2013. Elle atteignait, au premier trimestre 2021, 58 clients par jour en moyenne. Dans ce type de situation, le contrat de présence postale territorial prévoit notamment la réduction proportionnelle des horaires d'ouverture du bureau. C'est précisément le sens des prochaines adaptations qui seront mises en œuvre en janvier prochain, avec un accueil du public qui se fera tous les matins du lundi au samedi.

Ces constats ont été partagés avec le Maire de Donges dans le cadre de notre démarche de concertation pendant laquelle plusieurs scénarios peuvent émerger : la mutualisation des services de La Poste avec ceux de la commune à travers une agence postale communale (dénommée La Poste Agence Communale) ; l'implantation des services de La Poste dans un commerce de proximité (dénommé La Poste Relais) offrant une large amplitude horaire ; nous pouvons même, sous réserve d'une volonté partagée autour de plusieurs partenaires locaux, co-construire un lieu de services de proximité mutualisant les services de La Poste avec d'autres services ; ou enfin le maintien d'un bureau de poste avec un ajustement des horaires d'ouverture proportionnel à la baisse de trafic.

Au-delà de la mise en place de ces nouveaux horaires d'ouverture sur Donges, je souhaite que nous puissions poursuivre ce dialogue et notre réflexion conjointe, pour offrir aux habitants de Loire Atlantique un service postal pérenne, de proximité, répondant aux attentes de la population d'aujourd'hui et de demain. Aussi, j'aurai le plaisir de vous convier d'ici la fin de l'année à un petit-déjeuner avec les parlementaires de Loire Atlantique, auquel j'espère vous pourrez participer.

Restant à votre disposition pour toute précision, je vous prie de croire, Monsieur Le Sénateur, à l'expression de ma considération distinguée.

Le Délégué Régional du Groupe La Poste en Pays  
de la Loire



Fabien JOURON